

Polityka Ochrony Prywatności

Zasady przetwarzania danych osobowych w serwisie sprzeciwdlugom.pl oraz w kontakcie z Kancelarią.

Kancelaria radcy prawnego Jacek Kołodziejczyk · <https://www.sprzeciwdlugom.pl>

I. Zakres obowiązywania

- 1 Niniejsza polityka skierowana jest do osób korzystających z Serwisu, dalej „Użytkownik Serwisu”.
- 2 Administratorem danych jest Kancelaria radcy prawnego Jacek Kołodziejczyk, Aleja Pokoju 7, skr. Pocz. 5, 42-200 Częstochowa.
- 3 Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Administratora w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem strony internetowej, dalej jako „Serwis”.
- 4 Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

II. Pliki cookies

Serwis używa cookies — danych informatycznych przechowywanych w urządzeniu końcowym Użytkownika. W ramach Serwisu stosowane są cookies: bezpieczeństwa, wydajnościowe, funkcjonalne oraz analityczne i marketingowe.

Pliki cookies niezbędne do funkcjonowania Serwisu są zapisywane automatycznie. Pliki cookies analityczne i marketingowe (w tym Google Analytics) są zapisywane wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika wyrażnej zgody za pośrednictwem Cookiebot, narzędzia do zarządzania zgodami cookies, wyświetlanego przy pierwszym wejściu na Serwis.

Google Analytics

Serwis korzysta z Google Analytics 4, wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies analityczne. Dane (w tym zanonimizowany adres IP) są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

III. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO, w szczególności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia.

3.1. Formularz przesłania dokumentu do analizy

ZAKRES DANYCH

Rodzaj i data otrzymanego dokumentu, skan lub zdjęcie dokumentu, numer telefonu, adres e-mail, opcjonalny opis sytuacji. Treść dokumentu może dodatkowo zawierać: numer PESEL, dane finansowe, sygnaturę sprawy.

CEL

Przeprowadzenie wstępnej analizy sprawy i udzielenie odpowiedzi.

PODSTAWA PRAWNA

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO — działania podejmowane na żądanie Użytkownika przed ewentualnym zawarciem umowy o świadczenie usług prawnych.

CZAS PRZETWARZANIA

10 lat od zakończenia sprawy lub ostatniego kontaktu, zgodnie z terminami przedawnienia roszczeń oraz obowiązkami dokumentacyjnymi kancelarii.

KONSEKWENCJA NIEPODANIA DANYCH

Brak możliwości przeprowadzenia analizy zgłoszonej sprawy.

3.2. Kontakt telefoniczny i e-mailowy

ZAKRES DANYCH

Imię i nazwisko (jeśli podane), numer telefonu lub adres e-mail, treść zapytania.

CEL

Udzielenie odpowiedzi na zapytanie, obsługa kontaktu.

PODSTAWA PRAWNA

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (jeżeli kontakt dotyczy sprawy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes Administratora).

CZAS PRZETWARZANIA

Do czasu zakończenia obsługi sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

KONSEKWENCJA NIEPODANIA DANYCH

Brak możliwości udzielenia odpowiedzi.

3.3. Cookies analityczne i marketingowe

ZAKRES DANYCH

Dane o sposobie korzystania z Serwisu, adres IP (zanonimizowany w Google Analytics), identyfikatory plików cookies.

CEL

Statystyka odwiedzin, dopasowanie treści reklamowych.

PODSTAWA PRAWNA

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda wyrażona za pośrednictwem Cookiebot.

CZAS PRZETWARZANIA

Do czasu wycofania zgody.

KONSEKWENCJA NIEPODANIA DANYCH

Brak — Serwis działa również bez zgody na te cookies, z ograniczoną funkcjonalnością analityczną/marketingową.

3.4. Logi serwera i bezpieczeństwo

ZAKRES DANYCH

Adres IP, czas zapytania, adres URL, informacje o błędach, referer link, informacje o przeglądarce.

CEL

Administrowanie Serwisem, diagnostyka błędów, przeciwdziałanie nadużyciom.

PODSTAWA PRAWNA

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora.

CZAS PRZETWARZANIA

Przez okres niezbędny do realizacji celu.

KONSEKWENCJA NIEPODANIA DANYCH

Brak możliwości zapewnienia pełnego bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu.

IV. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Użytkowników.

V. Bezpieczeństwo

Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub bezprawnym wykorzystaniem. Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia (SSL/TLS). Dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione, w zakresie niezbędnym ze względu na wykonywane zadania.

VI. Udostępnianie danych

Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych, w tym organom państwowym na podstawie zgodnych z prawem żądań (Urząd Skarbowy, ZUS, Policja, prokuratura, Prezes UOKiK).

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych podwykonawców (podmioty przetwarzające), w szczególności:

- 1 Google Cloud Platform — hosting serwera aplikacji,
- 2 MongoDB — baza danych,
- 3 Google Ireland Limited — Google Analytics, wyłącznie za zgodą,
- 4 Cookiebot (Cybot A/S) — zarządzanie zgodami na pliki cookies.

VII. Przekazywanie danych poza EOG

Serwer aplikacji (Google Cloud Platform) jest hostowany na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeśli dojdzie do przekazania danych poza EOG, Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

VIII. Uprawnienia Użytkownika. Dane kontaktowe Administratora

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych oraz wycofania zgody bez podania przyczyny — kontaktując się z Kancelarią radcy prawnego Jacek Kołodziejczyk pod adresem e-mail: kontakt@sprzeciwdlugom.pl lub korespondencyjnie: Aleja Pokoju 7, skr. Pocz. 5, 42-200 Częstochowa, z dopiskiem „Dane osobowe”.

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Postanowienia końcowe

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, na co może wpłynąć rozwój technologii internetowej, zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.